

PADTEC HOLDING S.A.
Companhia Aberta
CNPJ/ME nº 02.365.069/0001-44

COMUNICADO AO MERCADO

Padtec comemora salto expressivo no índice de lealdade de seus clientes

Campinas/SP, 22 de janeiro de 2024 – A PADTEC HOLDING S.A. (B3: PDTC3) (“Companhia” ou “Padtec”) inicia o ano comemorando um resultado importante alcançado em 2023 o aumento expressivo do índice de lealdade de seus clientes, medido pela pesquisa realizada com base na metodologia Net Promoter Score (NPS). A empresa conquistou o índice NPS de +77, que representa um salto significativo em relação a 2022 – quando o NPS foi +55% – e, principalmente, o maior patamar histórico desde que a pesquisa começou a ser realizada, em 2017.

Mais do que isso, o resultado coloca a Padtec na zona de Excelência, de acordo com as faixas de interpretação do NPS. Até 2022, a classificação da empresa estava na zona de Qualidade, que engloba índices de NPS de +51 a +75. Com +77, o nível de lealdade dos clientes com os produtos e serviços da Padtec saltou para o patamar superior, de Excelência (que vai até +100).

Conduzida pela Maena Inteligência Analítica, empresa especializada em análises de dados e inteligência competitiva, a pesquisa aconteceu entre os meses de setembro e novembro. Participaram do levantamento representantes de empresas clientes da Padtec – principalmente provedores de serviços de internet (ISPs), operadoras de telecomunicações e utilities – do Brasil e América Latina, que compraram da empresa nos últimos 12 meses.

Entre os atributos positivos apontados pelos clientes que participaram da pesquisa, destacam-se a agilidade e bom atendimento comercial (pré-venda), a qualidade técnica do Centro de Treinamento e a política comercial (prazo de entrega, preços, financiamentos e flexibilidade nas negociações). Além disso, a diversidade do portfólio de hardware e suas funcionalidades, a qualidade do sistema de gerência e a evolução tecnológica foram atributos importantes que pesaram na avaliação geral dos clientes da Padtec, contribuindo para o aumento do índice de lealdade.

“A pesquisa mostrou que estamos no caminho certo, ao reforçar nossa posição de comprometimento com o sucesso de nossos clientes e de investir cada vez mais na evolução tecnológica de nossas soluções e na ampliação de nosso portfólio de serviços”, afirma Carlos Raimar Schoeninger, CEO e diretor de Relações com Investidores da Padtec. “A flexibilidade para atender às necessidades do cliente, tanto do ponto de vista comercial como da oferta de produtos e serviços, sem dúvida é um diferencial importante da Padtec que foi reconhecido nesta pesquisa”, conclui.

Sobre a Padtec (padtec.com)

A Padtec é uma multinacional brasileira que tem como objetivo dar vida a conexões de alta capacidade por todo o Brasil, nas Américas e em todo o mundo. Da pequena cidade à agitada metrópole. Para cada pessoa, para todos os tipos de negócio. Com mais de duas décadas de história, temos orgulho de saber que trabalhamos junto de nossos clientes para oferecer serviços capazes de aproximar pessoas. É

Campinas

Rua Doutor Ricardo Benetton Martins, 1.000
Parque II do Polo de Alta Tecnologia
Campinas • SP • CEP 13.086-510

+55 19 2104-9700
+55 19 2104-9703
padtec@padtec.com.br



padtec

assim, colaborando e respirando tecnologia, que chegamos onde ninguém mais chega. Ousamos usar nossos conhecimentos para desenhar novos futuros e acompanhar um mundo em constante evolução. Esse é nosso jeito de impulsionar conexões para criar novas realidades.

Campinas

Rua Doutor Ricardo Benetton Martins, 1.000
Parque II do Polo de Alta Tecnologia
Campinas • SP • CEP 13.086-510



+55 19 2104-9700
+55 19 2104-9703
padtec@padtec.com.br