

# Comunicado de EOL (End-of-Life)

## EOL-2023\_01

**Data de Emissão:** 21 de julho de 2023.

Caro Cliente,

Devido à indisponibilidade permanente de componentes eletrônicos e optoeletrônicos, a Padtec comunica o EOL dos equipamentos listados na tabela a seguir, que apresenta o modelo que será descontinuado e o modelo alternativo. Os equipamentos da coluna “Produtos Alternativos” possuem função semelhante e são compatíveis mecanicamente aos equipamentos da coluna “Produtos Descontinuados”.

Produtos Descontinuados			Produtos Alternativos		
EAN	Código de Produto	Descrição	EAN	Código de Produto	Descrição
7898457203623	EOA1-HA-C21001-RB	Amplificador EDFA, 21 dBm, Estágio único, aplicação Booster + SCMD. Altura de 4,5U.	7898457203630	EOA2-HA-C21211-RD	Amplificador EDFA de 21 dBm, 2 estágios, Dual + SCMD. Altura de 4,5U.
			7898457204644	EOA2-HA-E21211-ZW	
7898457203654	EOA1-HA-C21001-RS	Amplificador EDFA, 21 dBm, Estágio único, single. Altura de 4,5U.	7898457204637	EOA2-HA-E21211-LW	Amplificador EDFA de 21 dBm, sem laser reserva, 2 estágios. Altura de 4,5U.
			7898457204620	EOA2-HA-E21211-GW	
			7898457203661	EOA2-HA-C21211-RA	Amplificador EDFA de 21 dBm, 2 estágios, dual. Altura de 4,5U
7898457205535	ROA1-HA-C28001-GDC	Amplificador Raman, 28 dBm, Estágio único, sem GFF. Altura de 4,5U.	7898457206334	ROA1-HA-E29001-TR	Amplificador Raman, 29 dBm, para uso na transmissão ou recepção de sinais, sem laser reserva. Altura de 4,5U.
			7898457205382	HOA2-HA-E21211-HÁ	Amplificador híbrido, 21 dBm, para uso na transmissão ou recepção de sinais, sem laser reserva. Altura de 4,5U
7898457203869	ASE Filtrada - LS128-HALAE	Fonte de ASE Filtrada	-	-	-

---

O período padrão de suporte para um produto em fim de vida é de 2 anos adicionais, contados a partir da data de LTB informada nesse comunicado de EOL. Durante esse período, a Padtec garante o reparo das unidades descontinuadas e também suporte de software, seja para eventuais correções de bugs ou outras melhorias. Como conhecedora da importância da disponibilidade de redes legadas e buscando sempre uma relação de parceria com seus clientes, a Padtec poderá, excepcionalmente, avaliar a factibilidade de suportes pontuais após o período padrão informado. O atendimento, entretanto, dependerá de disponibilidade de insumos estocados para reparo físico dos produtos e/ou de recursos de software para correções de bugs ou implementação de melhorias, a exclusivo critério da Padtec.

A Padtec aceitará pedidos de compra até a data máxima de **30 de novembro de 2023** (Last Time Buy - LTB) para os equipamentos listados acima na coluna de produtos descontinuados.

---

Colocamos à sua disposição nossas áreas de planejamento de redes (pré-vendas), comercial, marketing de produto, assim como todo o nosso departamento técnico para o esclarecimento de eventuais dúvidas e estudo de alternativas compatíveis aos itens deste EOL.

Lembramos que os serviços de suporte técnico e manutenção dos equipamentos adquiridos permanecem normalmente pelo período estipulado em contrato de venda.

Marketing de Produto

[mktproduto@padtec.com.br](mailto:mktproduto@padtec.com.br)

Comercial

[vendas@padtec.com.br](mailto:vendas@padtec.com.br)

SAC

0800-771-9009

[sac@padtec.com.br](mailto:sac@padtec.com.br)

Atenciosamente,

Padtec S.A.