

Comunicado de EOL (End-of-Life)

EOL-2024_01

Data de Emissão: 25 de Abril de 2024.

Caro Cliente,

Devido à falta permanente de componentes eletrônicos e optoeletrônicos, a Padtec anuncia o término de vida útil (EOL) dos equipamentos listados na tabela abaixo. Esta tabela apresenta o modelo a ser descontinuado e, quando disponível, o modelo alternativo correspondente. Os produtos listados na coluna "Produtos Alternativos" possuem funcionalidades semelhantes, mas não são compatíveis mecanicamente com os equipamentos da coluna "Produtos Descontinuados".

Produtos Descontinuados			Produtos Alternativos		
EAN	Código de Produto	Descrição	EAN	Código de Produto	Descrição
7898457200035	DCFM-5km-42NSA	Unidade modular compensadora de dispersão, compensação equivalente a 5 km de enlace.	7898457204972	DCM340H-60	Compensador de dispersão - 340 ps/nm. 4,5U de altura.
7898457200042	DCFM-10km-42NSA	Unidade modular compensadora de dispersão, compensação equivalente a 10 km de enlace.	7898457204989	DCM680H-60	Compensador de dispersão - 680 ps/nm. 4,5U de altura.
			7898457203739	DCM1000H-60	Compensador de dispersão - 1000 ps/nm. 4,5U de altura.
			7898457200059	DCFM-20km-42NSA	Compensador de dispersão, compensação equivalente a 20 km de enlace.
7898457200066	DCFM-40km-42NSA	Compensador de dispersão, compensação equivalente a 40 km de enlace.	7898457203609	DCM1700H-60	Compensador de dispersão - 1700 ps/nm. 4,5U de altura.
7898457200073	DCFM-80km-42NSA	Unidade modular compensadora de dispersão, compensação equivalente a 80 km de enlace.			
7898457200080	SB-0204HAA	Mecânica integrada de 4 slots – Altura total 2U.	-	-	-

Produtos Descontinuados			Produtos Alternativos		
EAN	Código de Produto	Descrição	EAN	Código de Produto	Descrição
7898457194266	QM1315L41	Quadruplex, Long-Haul, 1U de altura	-	-	-
7898457198523	OPS2-1AB	Chave óptica bidirecional, sensibilidade -40 dBm, saturação 10 dBm, acoplador de saída 50/50. 1U de altura.	7898457203364	OPS-HA	Chave óptica, com uma unidade de comutação. 4,5U de altura
			7898457203357	OPS-HB	Chave óptica, com duas unidades de comutação. 4,5U de altura

O período padrão de suporte para um produto em fim de vida é de 2 anos adicionais, contados a partir da data de LTB informada nesse comunicado de EOL. Durante esse período, a Padtec garante o reparo das unidades descontinuadas e suporte de software, seja para eventuais correções de bugs ou outras melhorias. Como conhecedora da importância da disponibilidade de redes legadas e buscando sempre uma relação de parceria com seus clientes, a Padtec poderá, excepcionalmente, avaliar a factibilidade de suportes pontuais após o período padrão informado. O atendimento, entretanto, dependerá de disponibilidade de insumos estocados para reparo físico dos produtos e/ou de recursos de software para correções de bugs ou implementação de melhorias, a exclusivo critério da Padtec.

A Padtec aceitará pedidos de compra até a data máxima de **30 de Outubro de 2024** (Last Time Buy - LTB) para os equipamentos listados acima na coluna de produtos descontinuados.

Colocamos à sua disposição nossas áreas de planejamento de redes (pré-vendas), comercial, marketing de produto, assim como todo o nosso departamento técnico para o esclarecimento de eventuais dúvidas e estudo de alternativas compatíveis aos itens deste EOL.

Lembramos que os serviços de suporte técnico e manutenção dos equipamentos adquiridos permanecem normalmente pelo período estipulado em contrato de venda.

Marketing de Produto

mktproduto@padtec.com.br

Comercial

vendas@padtec.com.br

SAC

0800-771-9009

sac@padtec.com.br

Atenciosamente,

Padtec S.A.