


Comunicado de EOL (End-of-Life)

EOL-2024_04

Data de Emissão: 27 de novembro de 2024.

Visando atualização do seu line up de produtos em conformidade com as demandas atuais de mercado para produtos DWDM, a Padtec anuncia o término de vida útil (EOL) dos equipamentos listados na tabela abaixo. Esta tabela apresenta o modelo a ser descontinuado e, quando disponível, o modelo alternativo correspondente. Os produtos da coluna "Produtos Alternativos" oferecem funcionalidades semelhantes, mas podem não ser mecanicamente compatíveis com os equipamentos da coluna "Produtos Descontinuados"

Produtos Descontinuados			Produtos Alternativos		
EAN	Código de Produto	Descrição	EAN	Código de Produto	Descrição
7898457206587	BT-44F	Bastidor, 44U de altura, 600mm de profundidade	4.800.01.966	-	Bastidor, 44U de altura, 600mm de profundidade
			4.800.01.967	-	Bastidor, 44U de altura, 800mm de profundidade
			4.800.01.968	-	Bastidor, 44U de altura, 1000mm de profundidade
7898457196130	DECDP0M15S1	Deca Duplex, 850nm, Multimodo, 1U de altura.	-	-	-
7898457195881	DECDP3S15S1	Deca Duplex, 1550nm, Monomodo, 1U de altura.	7898457207928	DDP1S11L1P	Duplo Duplex, 1310nm, monomodo
			7898457207652	DDP3S15SH	Duplo Duplex, 1310/1550nm, monomodo
7898457205566	ROA1-HB-C30001-GOC	Amplificador Raman, potência nominal de 30dBm, um estágio, 4,5U de altura, ocupação de 2 slots	7898457205573	ROA1-HB-C30001-GRC	Amplificador Raman, potência nominal de 30dBm um estágio, 4,5U de altura, ocupação de 2 slots
			7898457206334	ROA1-HA-E29001-TR	Amplificador Raman, potência nominal de 29dBm um estágio, 4,5U de altura, ocupação de 1 slot




O período padrão de suporte para um produto em fim de vida é de 2 anos adicionais, contados a partir da data de LTB informada nesse comunicado de EOL. Durante esse período, a Padtec garante o reparo das unidades descontinuadas e suporte de software, seja para eventuais correções de bugs ou outras melhorias. Como conhecedora da importância da disponibilidade de redes legadas e buscando sempre uma relação de parceria com seus clientes, a Padtec poderá, excepcionalmente, avaliar a factibilidade de suportes pontuais após o período padrão informado. O atendimento, entretanto, dependerá de disponibilidade de insumos estocados para reparo físico dos produtos e/ou de recursos de software para correções de bugs ou implementação de melhorias, a exclusivo critério da Padtec.

A Padtec aceitará pedidos de compra até a data máxima de **27 de maio de 2025** (Last Time Buy - LTB) para os equipamentos listados acima na coluna de produtos descontinuados.

padtec





Colocamos à sua disposição nossas áreas de planejamento de redes (pré-vendas), comercial, marketing de produto, assim como todo o nosso departamento técnico para o esclarecimento de eventuais dúvidas e estudo de alternativas compatíveis aos itens deste EOL.

Lembramos que os serviços de suporte técnico e manutenção dos equipamentos adquiridos permanecem inalterados em relação ao período estipulado em contrato de venda.

Marketing de Produto

mktproduto@padtec.com.br

Comercial

vendas@padtec.com.br

SAC

0800-771-9009

sac@padtec.com.br

Atenciosamente,

Padtec S.A.

padtec





Padtec S/A

Rua Doutor Ricardo Benetton Martins, 1.000

Parque II do Polo de Alta Tecnologia

CEP: 13.086-510 • Campinas • SP • Brasil

padtec.com.br • **sac@padtec.com.br**