

## Comunicado de EOL (End-of-Life)

Data de Emissão: 21 de outubro de 2025.

Com o objetivo de otimizar o portfólio de produtos e concentrar esforços em soluções que atendam às tendências tecnológicas e demandas atuais de redes ópticas, a Padtec comunica a descontinuação da unidade de comutação óptica modelo OPS-HC.

A OPS-HC é uma unidade de comutação óptica multimodo, em mecânica de 4,5U, integrante da família OPS. Essa linha possui diferentes variações de configuração e tipo de conector. O Part number descontinuado e seu respectivo alternativo são apresentados na tabela a seguir:

Chave Descontinuada			Chave Alternativa		
EAN	Código	Descrição	EAN	Código	Descrição
789845 72035 993	OPS-HC	Chave Óptica de Proteção Multimodo com uma unidade de comutação em mecânica 4,5U	789845 7204859	OPS-HD	Chave Óptica de Proteção Multimodo com duas unidades de comutação em mecânica 4,5U

### Alternativas Disponíveis

Como alternativa para aplicações que exijam comutação óptica multimodo, a Padtec continuará disponibilizando o modelo OPS-HD, que possui duas unidades de comutação multimodo na mesma mecânica de 4,5U, garantindo compatibilidade funcional e mecânica com a linha OPS-HC.

A OPS-HD assegura operação equivalente em ambiente multimodo, preservando a compatibilidade de conectores e a integração com a plataforma de gerência e demais elementos da linha OPS.

### Principais Diferenciais da Alternativa

- **Maior capacidade de comutação:** o modelo OPS-HD permite duas unidades de comutação óptica multimodo em um mesmo módulo mecânico, otimizando o uso de espaço no bastidor;
- **Compatibilidade total:** mantém o mesmo padrão de conectores, interfaces e dimensões mecânicas da OPS-HC;

- **Continuidade tecnológica:** o modelo OPS-HD permanecerá no portfólio Padtec como opção multimodo, garantindo suporte às redes e aplicações existentes.

## **Política de Suporte e Prazo para Última Compra**

A Padtec aceitará pedidos de compra do modelo OPS-HC até 20 de Abril de 2026, data limite definida como Last Time Buy (LTB).

O período padrão de suporte para produtos em fim de vida (EOL) será de 2 anos adicionais, contados a partir da data de LTB estabelecida neste comunicado. Durante esse período, a Padtec assegura:

- Reparo das unidades descontinuadas;
- Suporte técnico e de software, incluindo eventuais correções de falhas (bugs).

De forma excepcional, e reforçando o compromisso da Padtec com a continuidade operacional das redes legadas, poderão ser avaliados suportes pontuais após o término do período padrão, condicionados à disponibilidade de insumos e recursos técnicos, a exclusivo critério da empresa.

## **Canais de Atendimento:**

**Produtos: [mktproduto@padtec.com.br](mailto:mktproduto@padtec.com.br)**

**Comercial: [vendas@padtec.com.br](mailto:vendas@padtec.com.br)**

**SAC: 0800-771-9009 | [sac@padtec.com.br](mailto:sac@padtec.com.br)**

**Atenciosamente,**

**Padtec S.A.**